FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027
Obiettivo Specifico 2. Migrazione legale e Integrazione – 0037 – Misura di attuazione 2.d) – Ambito di applicazione 2.h) – Intervento c) Istruzione inclusiva "Interventi di rafforzamento dell'integrazione scolastica di alunni e studenti di Paesi terzi 2023-2026". PROG-308 Porte aperte. Interventi per la promozione del successo scolastico degli allievi e delle allieve provenienti da contesti migratori in Umbria.

SERVIZIO REGIONALE DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il Servizio di Mediazione Culturale è un **servizio gratuito,** che offre agli **Istituti scolastici dell'Umbria e ai partner del progetto Porte Aperte**, mediazione e facilitazione linguistica per supportare gli operatori ed i docenti nel loro lavoro quotidiano con gli alunni e le famiglie provenienti da contesti migratori. Il servizio dispone di mediatori linguistici e culturali, di diversa appartenenza, di diverse lingue e nazionalità, domiciliati o residenti in Umbria e operativi su tutto il territorio regionale.

ISTRUZIONI

L'Agenzia Regionale Mediazione culturale Cidis ha sede a Perugia, via della Viola 1.

Contatti:
Tel 075 5735673
Email: **mediazione@cidisonlus.org**

È operativa nei seguenti orari:

lunedì	9.30-13.30
martedì	14.30-18.00
mercoledì	9.30-13.30
giovedì	14.30-18.00

Coloro che intendono avvalersi del servizio sono tenuti a compilare il modulo di Richiesta di Mediazione culturale a chiamata, timbrato e firmato, in cui l'Ente richiedente deve precisare:

- il nome e i contatti del Referente dell'Ente (*il responsabile dell'attivazione del servizio di mediazione*)
- il nome e i contatti del Referente per l'intervento di mediazione (*la persona in co-presenza con il mediatore durante l'intervento*),
- il motivo della richiesta (*breve descrizione*)
- la sede e il luogo dell'intervento previsto (*indirizzo, plesso, classe, ecc*)
- la data e l'orario (*proposta da concordare a seconda della disponibilità dei mediatori*)

- la lingua e la nazionalità richiesta per l'intervento di mediazione linguistico – culturale

Le richieste di intervento devono pervenire all'Agenzia con almeno 3 giorni lavorativi di anticipo (72 ore) dell'appuntamento da fissare.

Ogni comunicazione, variazione, disdetta o cambiamento di data da parte dell'ente richiedente dovrà essere comunicata all'agenzia entro le 24 ore precedenti l'incontro. In tal caso, l'Agenzia, se richiesto, provvederà ad organizzare un nuovo intervento.

Una volta confermata la disponibilità del mediatore, l'Agenzia invierà all'Ente richiedente la conferma ufficiale della mediazione e il nominativo del mediatore/trice selezionato/a.

Il mediatore interviene in co-presenza del referente della mediazione, salvo eccezioni per casi particolari che devono essere preventivamente concordati con il Servizio di Mediazione linguistico culturale.

Quando necessario è possibile effettuare la mediazione anche da remoto: digitalmente tramite telefonate o videoconferenze utilizzando le più comuni piattaforme in uso.

A prestazione avvenuta, ai fini di una corretta registrazione e rendicontazione del servizio, il referente dell'Ente che ha fatto richiesta dell'intervento è tenuto ad inviare all'Agenzia:

- Il modulo dell'Attestato di Mediazione, compilato apponendo timbro e/o firma, come prova dell'effettiva realizzazione dell'intervento. All'interno dello stesso è presente un breve questionario di gradimento con cui si chiede di esprimere il livello di soddisfazione.
- La scheda anagrafica, firmata dal destinatario finale della mediazione
- Copia del permesso di soggiorno (P.d.S.) * e del codice fiscale *(Per gli alunni e i familiari cittadini di Paesi terzi)*

  *Se il P.d.S. è in fase di rinnovo allegare P.d.S. scaduto con assicurata/pratica per rinnovo; se il P.d.S. è in fase di primo rilascio allegare passaporto, visto di ingresso e assicurata; attestato nominativo e/o pratica per primo rilascio; in assenza dei documenti sopra indicati allegare il Mod. C/3.
- Copia documento di identità, codice fiscale e passaporto del paese terzo (*Per gli alunni con doppia nazionalità ivi inclusa nazionalità italiana o altra nazionalità comunitaria)*